

REGULAMIN SCHRONISKA PTTK PRZYSŁÓP POD BARANIĄ GÓRĄ

Obiekt - Schronisko PTTK Przysłop pod Baranią Górą

ul. Cichociemnych 12/29 44-100 Gliwice, NIP: 7361623275 REGON: 121221196,
adres poczty elektronicznej: schronisko@przyslop.pl, telefon (33) 855-37-15.

NOCLEGI, RECEPCJA, INFORMACJE OGÓLNE

1. **Doba schroniskowa** trwa od **16.30 do 9.30**.
2. **Nieopuszczenie pokoju do godz. 9.30 wiąże się z karą pieniężną** równoważną cenie noclegu w danym pokoju x ilość miejsc dostępnych w danym pokoju x dwa.
3. **W celu przedłużenia pobytu** o kolejną dobę należy zgłosić się do obsługi recepcji do godz. 9.00 celem weryfikacji czy jest taka możliwość.
4. **Zameldowanie odbywa się** w godz. **16.30-19.00**. W przypadku chęci zameldowania w innych godz. prosimy o kontakt. **W przypadku chęci przybycia później, prosimy o kontakt telefoniczny z recepcją najpóźniej do godz. 18:30**. W przypadku niezameldowania do godz. 19:00 i niepoinformowania obsługi, rezerwacja zostaje **ANULOWANA**, a zarezerwowane miejsca noclegowe przepadają i zostają przekazane innym osobom zainteresowanym noclegiem. Klientom **nie przysługuje zwrot** wpłaconych należności.
5. Celem skrócenia czasu pobytu Klientów w recepcji, prosimy nocujących o skorzystanie z opcji meldowania online za pomocą systemu Alfred (nie obowiązkowe jednak znacząco skracające czas meldowania w recepcji).
6. Można spać we własnych śpiworach. **W przypadku braku posiadania własnego śpiwora, zakup pościeli jest obowiązkowy**. Chęć zakupu pościeli należy potwierdzić na etapie rezerwacji przed wpłaceniem zadatku. W przeciwnym wypadku pościel może być niedostępna.
7. **W przypadku odnotowania sytuacji korzystania z pościeli** (kołdry, poduszki nieobleczone w poszewki) **bez uiszczenia opłaty za pościel lub korzystania z pościeli nieobleczonej w poszewki**, osoba ta zostanie **pociągnięta do uiszczenia należności 200 zł** w ramach rekompensaty za konieczność wyprania i dostarczenia do pralni całego kompletu pościeli.
8. Pokoje wieloosobowe są pokojami koedukacyjnymi.
9. Turyści proszeni są o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek pracownikom recepcji.
10. Przed opuszczeniem schroniska, turyści proszeni są o pozostawienie kluczy w recepcji.
11. Opłata za zgubiony klucz wynosi 100 zł.
12. **Schronisko nie posiada dojazdu samochodem**. Osoby decydujące się na dojazd wbrew zakazowi drogowemu robią to na własną odpowiedzialność i ponoszą wszelkie konsekwencje prawne i finansowe tego czynu. Nie ma możliwości parkowania na terenie przynależnym do schroniska. Złamanie tego pkt. Regulaminu wiąże się z karą pieniężną w wysokości 500 zł.

13. **W schronisku obowiązuje zakaz naruszania pomieszczeń służbowych nieprzeznaczonych dla turystów** tj. np. kuchni, kotłowni, baru, wewnątrz recepcji, roboczych klatkach schodowych, a także innych miejsc oznaczonych zakazem wstępu. **Naruszenie tego zakazu będzie skutkowało postępowaniem zgodnie z Kodeksem Karnym.**
14. Schronisko oraz pracownicy schroniska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy lub mienie należące do osób korzystających z usług schroniska lub odwiedzających schronisko pozostawionych na terenie Schroniska lub w jego pobliżu.

CISZA NOCNA

15. **Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00-6.00.**
16. Zgodnie z regulaminem schronisk górskich **w czasie nieobjętym ciszą nocną wszelkie zachowania turystów**, używanie instrumentów muzycznych, urządzeń nagłaśniających **nie mogą zakłócać wypoczynku innych turystów.**
17. **Złamanie ciszy nocnej w sposób zakłócający spokój innym gościom schroniska lub zakłócanie spokoju innych turystów wiąże się z karą pieniężną w wysokości 500 zł/każda os. naruszająca ciszę nocną, wezwaniem policji oraz natychmiastowym wykwaterowaniem ze schroniska bez zwrotu kosztów noclegu.**
18. Schronisko oraz pracownicy schroniska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za sytuacje związane z łamaniem ciszy nocnej przez turystów.
19. Procedura egzekwowania ciszy nocnej przez schronisko nie jest jednoznaczna z gwarancją, iż zakłócenia ciszy nocnej w obiekcie na pewno nie wystąpią. Schronisko nie zapewnia gwarancji, iż zakłócenie ciszy nocnej w obiekcie nie wystąpi.
20. Dokonanie rezerwacji jest jednoznacznie akceptacją faktu, iż w obiekcie Schroniska mogą wystąpić zakłócenia ciszy nocnej.
21. Osobom odwiedzającym schronisko lub w nim nocującym nie przysługuje prawo do wysuwania wobec schroniska, jego pracowników jakichkolwiek roszczeń czy reklamacji wynikających z nie przestrzegania ciszy nocnej przez osoby nocujące w obiekcie lub odwiedzające obiekt.
22. Za zakłócenia ciszy nocnej prawnie i finansowo odpowiadają wyłącznie osoby zakłócające ciszę nocną.

GASTRONOMIA, POSIŁKI, ALKOHOL

23. **Kuchnia schroniskowa, poza poniższymi wyjątkami**, działa w godz. **8.00-20.00**. W soboty, długie weekendy oraz w sezonie letnim (lipiec i sierpień) możliwe jest jej funkcjonowanie do godziny 22.00. W dni robocze, w okresach niskiego sezonu (marzec, kwiecień, listopad, grudzień) w przypadku małej ilości nocujących do godziny 18.00. **Zamówienia można składać najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem kuchni.**
24. O dokładne godziny funkcjonowania kuchni w danym dniu należy pytać na tydzień przed przybyciem.
25. W przypadku przybycia do schroniska po godzinach funkcjonowania kuchni, po wcześniejszym zamówieniu i opłaceniu posiłku, istnieje możliwość zamówienia

wyżywienia, które będzie pozostawione w pokoju danego turysty lub w kuchni turystycznej do odgrzania (do uzgodnienia).

26. Schronisko przez całą dobę zapewnia **nieodpłatną wodę pitną oraz dostęp do czajników.**
27. **Ze względu na obowiązujące przepisy prawne** dotyczące systemu przeciwpożarowego, zasady PPOŻ oraz BHP (które są nadrzędne wobec zwyczajowego regulaminy PTTK) **w schronisku nie ma możliwości samodzielnego gotowania posiłków na wolnym ogniu.** Samodzielne posiłki na wolnym ogniu można przygotowywać poza pomieszczeniami schroniska, na własnym sprzęcie oraz z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa w wymaganej prawnie odległości od budynków oraz terenów leśnych.
28. **Ze względu na przepisy sanepidowskie nie ma możliwości** przyjęcia do kuchni i **gotowania wyżywienia przyniesionego przez turystów.**
29. **W czasie doby schroniskowej tj. 16.30 – 9.30 na całym terenie schroniska obowiązuje ZAKAZ** spożywania alkoholu **nie zakupionego w schronisku.**
30. **Nieprzestrzeganie** powyższego zakazu będzie skutkowało konfiskatą alkoholu do czasu zakończenia doby schroniskowej oraz opłatą korkowego w wysokości 30zł/1 butelka alkoholu za każdą posiadaną butelkę.

REZERWACJE, ZASADY REZYGNACJI

31. Opłata za pobyt pobierana jest za całość rezerwacji najpóźniej w dniu przybycia do schroniska.
32. W celu rezerwacji miejsca noclegowego schronisko pobiera:
 - **Dla rezerwacji indywidualnych (wszystkie poniżej 15os):**
 - z terminem rezerwacji odległym o więcej niż 10 dni - wpłata **zadatku 50 % w ciągu 48h** od potwierdzenia rezerwacji i **wpłata 100%** należności na 10 pełnych dni przed terminem przybycia.
 - z terminem przybycia odległym o mniej niż 10dni - wpłata **100%** należności **w ciągu 12h** od potwierdzenia rezerwacji.
 - **Dla pakietów pobytowych oraz grup (od 15os):**
 - z terminem rezerwacji odległym o więcej niż 14 dni - **50 % w ciągu 7 dni** od złożenia rezerwacji, **wpłata 100% na 14 pełnych dni** przed datą przybycia.
 - z terminem przybycia odległym o mniej niż 14dni - wpłata **100%** należności **w ciągu 12h** od potwierdzenia rezerwacji.
 - W przypadku niezłożenia pisemnej (mailowej) rezygnacji z noclegów lub wyżywienia w wyżej wymienionym terminie, grupa zobowiązana jest do opłacenia 100% wartości pobytu na podstawie ostatniej kalkulacji (nawet w przypadku późniejszej rezygnacji z rezerwacji).
33. O posiadaniu dokumentu uprawniającego do zniżki należy poinformować przed dokonaniem rezerwacji i płatności, a na miejscu pokazać odpowiedni dokument. Zniżki tak samo jak legitymacje dotyczą jednej osoby. Po dokonaniu jakiegokolwiek części płatności i zaksięgowaniu kwoty nie ma możliwości późniejszego naliczenia zniżek.

34. **Przysługujące zniżki naliczane są wyłącznie** w przypadku dokonywania rezerwacji za pośrednictwem schroniska (mail, telefon, facebook, system rezerwacyjny na stronie schroniska). W przypadku dokonywania rezerwacji poprzez sprzedawców zewnętrznych (np. booking.com) zniżki nie przysługują i nie będą uwzględniane ze względu na możliwość kształtowania samodzielnych cen przez te portale oraz naliczanych prowizji od sprzedaży.
35. **Rezerwacje w Schronisku Przysłop są ofertami bezzwrotnymi**, tj. dokonana przedpłata zadatku w wysokości 50% pozostaje bezzwrotna i nieprzesuwalna na inny termin niezależnie od powodu rezygnacji Klienta co oznacza, iż w przypadku rezygnacji przez Klienta wpłacona kwota przepada i nie zostaje zwrócona rezerwującemu. **Również w przypadku wydarzeń losowych, nieprzewidywalnych i niezależnych ani od Klienta ani od schroniska wpłaty nie są zwracane. Dotyczy to również sytuacji związanych z COVID-19 (choroba, kwarantanna itp.).**
36. **W związku z powyższym zachęcamy do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji, jako zabezpieczenie na wypadek wszelkich sytuacji losowych.** Instrukcje jak można tego dokonać zamieszczamy w mailu potwierdzającym rezerwację wysyłanym Klientowi przed dokonaniem rezerwacji.
37. W przypadku, gdy Klient zgłosi chęć rezygnacji z noclegu przed terminem swojego przybycia, a obsłudze schroniska uda się sprzedać miejsca noclegowe innym osobom, schronisko zwróci Klientowi 50% wpłaty (nie dotyczy zadatku, dotyczy drugiej części wpłaty).
38. W przypadku, gdy Klient chce zrezygnować z noclegu, może on samodzielnie poszukać osób na swoje miejsca (polecamy np. grupy facebookowe jak góromaniacy, beskidomaniacy, kocham góry itp.). W takim przypadku należy do schroniska wysłać maila z informacją na jakie nazwisko rezerwacja ma być przepisana. Zmiana nazwiska rezerwacji odbywa się bezkosztowo. Schronisko nie zwraca wpłaconej kwoty osobie pierwotnie rezerwującej. Osoba, która pierwotnie rezerwowała miejsca rozlicza się samodzielnie z osobą na którą chce przepisać rezerwację.
39. Gdy osoba rezerwowała cały pokój (np. 6-osobowy) i wpłaciła zadatek za wskazaną ilość osób (np. 6 osób) a do schroniska przyjdzie w mniejszej ilości osób (np. 4 osoby) to **zadatek za tą ilość osób, która nie przyszła przepada czyli ta część wpłaty nie przechodzi na inne osoby** (np. zadatek za 2 osoby przepada). Jeśli osoby te zdecydują, iż obsługa schroniska może spróbować sprzedać miejsca niewykorzystane innym osobom i uda się to zrobić to osobom tym zwraca się 50% kwoty wpłaconej za osoby, które nie przybyły (czyli w tym przypadku 50% należności za pobyt 2 osób). Natomiast jeśli osoby te zdecydują, iż nie chcą, aby schronisko próbowało sprzedać wspomniane wcześniej miejsca **zobowiązane są do uiszczenia pełnej opłaty również za osoby, które nie przybyły.**
40. Zadatek ani pozostała część opłaty za pobyt nie zostaje zwrócone również w przypadku, gdy turysta ma jakiegokolwiek wymagania co do warunków dotarcia lub pobytu w schronisku, a których nie ustalił **drogą mailową** na etapie rezerwacji pobytu przed wpłatą zadatku (czyli np. brak dojazdu do schroniska, brak suszarki w pokoju, brak balkonu lub jakiegokolwiek inne).
41. Zadatek ani pozostała część opłaty za pobyt nie zostaje zwrócone również w przypadku, gdy w czasie pobytu w schronisku nastąpiły jakiegokolwiek awarie, usterki, niedogodności

charakterystyczne dla obiektów położonych w górach tj. np. brak wody (na skutek braku opadów, awarii sprzętu, zamarznięcia rur i inne), brak prądu, brak ogrzewania, brak internetu. **Dokładamy wszelki starań, aby zawsze zapewnić naszym gościom jak najwyższy komfort jednak czasem z powodu czynników zewnętrznych jest to niemożliwe. Jesteśmy schroniskiem górskim, nie jesteśmy podpięci do kanalizacji miejskiej.**

42. W przypadku, gdy schronisko nie będzie w stanie zapewnić noclegu osobom, które go zarezerwowały czy to na skutek sytuacji losowych, nieprzewidywalny, prawnych Klientowi przysługuje możliwość przesunięcia zadatku na inny dzień w terminie 365dni od pierwotnie zarezerwowanego terminu bez prawa do otrzymania zwrotu zadatku.
43. Schronisko zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji na każdym jej etapie. Jeżeli Schronisko będzie zmuszone odwołać rezerwację Klientowi przysługuje prawo przeniesienia rezerwacji i zadatku na inny dzień w terminie 365dni od pierwotnie zarezerwowanego bez prawa do otrzymania zwrotu zadatku.
44. Istnieje możliwość **otrzymania faktury VAT** za nocleg i wyżywienie po wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika recepcji. O chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować **PRZED dokonaniem płatności/przelewu. W przypadku nie zgłoszenia chęci otrzymania faktury przed wydrukiem paragonu nie ma możliwości otrzymania faktury** na daną płatność.
45. Wpłata zadatku jest jednoczesna z akceptacją klauzuli RODO (do wglądu na ostatnich stronach niniejszego Regulaminu).
46. W przypadku uszkodzenia wyposażenia schroniska: szafek, łóżek oraz jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia schroniska koszty naprawy sprzętu ponoszą odpowiedzialni za zniszczenie turyści. Schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury z 7 dniowym terminem płatności, za dokonane zniszczenia, na osobę, która dokonała rezerwacji na pokój, w którym dokonano zniszczeń.
47. Osoba dokonująca rezerwacji noclegu ma obowiązek uiszczenia opłaty za zniszczenia lub zanieczyszczenia wymiocinami/odchodami dokonane przez siebie lub współuczestników danej rezerwacji (partne, dzieci, pies i inne osoby lub zwierzęta). Turyści zobowiązani są powiadomić obsługę recepcji o zniszczeniach lub zanieczyszczeniach przez nich spowodowanych. W przypadku braku powiadomienia, schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zniszczenia na osobę dokonującą rezerwacji z 7 dniowym terminem płatności.

Przykładowe koszty:

- pościel zanieczyszczona wymiocinami – 200 zł
- balkon zanieczyszczony wymiocinami/odchodami – 200 zł
- łazienka zanieczyszczona wymiocinami/odchodami – 200 zł
- zniszczona lampka nocna, półeczka lub krzesło – 150 zł
- zniszczony stół, łóżko lub półki wiszące – 500 zł
- dziura w drzwiach – 500 zł
- wybita szyba okienna – 300 zł
- wybita szyba prysznicowa lub balkonowa - 500 zł
- inne: ustalane indywidualnie w zależności od rodzaju zniszczenia

DODATKOWE ZAPISY DOTYCZĄCE REZERWACJI GRUPOWYCH

48. Poprzez grupę rozumiany jest każdy zbiór **osób powyżej 5 osób**, który wspólnie dokonywał rezerwacji poprzez jedną osobę organizatora.
49. Zniżki i oferty specjalne dla grup rozpoczynają się **od 15 osób**.
50. Wielkość zniżek dla grup oraz wszelkie warunki pobytów grupowych są ustalane indywidualnie oraz uzależnione od terminu i czasu trwania pobytu.
51. Schronisko zastrzega sobie **możliwość zmiany ustalonych cen** w przypadku, gdy liczebność grupy lub długość pobytu dla której przygotowywana była oferta **zmniejszy się o co najmniej 10%**. Schronisko przedstawi nową ofertę cenową niezwłocznie po otrzymaniu od rezerwującego informacji o zmniejszeniu liczebności grupy.
52. Jeśli liczebność grupy od momentu rezerwacji do momentu przybycia grupy zmniejszy się **poniżej 15 osób przestają dla tej grupy obowiązywać wszelkie zniżki**.
53. Wszelkie ustalenia dotyczące pobytów grupowych muszą być dokonane, uzgodnione i potwierdzone **drogą mailową. Ustalenia dokonywane drogą telefoniczną, niepotwierdzone mailem nie są wiążące**.
54. Należność za rezerwację grupową powinna zostać uregulowana w 100% na 7 dni przed przybyciem.
55. Wszelkie płatności za pobyt grupy dokonywane do **w całości przez jedną osobę**. Nie ma możliwości dokonywania indywidualnych wpłat przez pojedynczych uczestników.
56. Schronisko nie zapewnia utrzymania czystości w pokojach podczas pobytu grupy w okresie krótszym niż tydzień czasu.
57. **Przy meldowaniu grup powyżej 5 osób pobierany jest depozyt grupowy w wysokości 15 zł/os.** Depozyt zwracany jest przy wymeldowaniu w przypadku gdy grupa nie łamała zasad regulaminu (w szczególności cisza nocna, alkohol, PPOŻ, korzystanie z nieobleczonej pościeli, wtargnięcia w miejsca nieprzeznaczone dla turystów) oraz zakładając, że nie ma zniszczeń spowodowanych przez grupę.
58. W przypadku odnotowania zniszczeń dokonanych przez grupę depozyt zostaje pomniejszony o kwotę równą wysokości dokonanych zniszczeń. Jeśli kwota dokonanych zniszczeń będzie wyższa od wniesionego depozytu schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za pozostałą wartość zniszczeń na szkołę, organizację, opiekuna grupy itp. z 7 dniowym terminem płatności.
59. W celu potwierdzenia rezerwacji grupowej należy wpłacić zadatek ustalany indywidualnie z obsługą schroniska jednak nie mniejszy niż 50% wartości pobytu, nie później niż 30 dni przed przybyciem (istnieje możliwość negocjacji wysokości zadatku grupowego i terminu jego wpłaty). **Zadatki są bezzwrotne i nieprzesuwalne na inny termin.**
60. **Schronisko nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie sytuacje losowe powodujące odwołanie rezerwacji miejsc przez grupę. Dotyczy to również sytuacji spowodowanych COVID-19 (choroba, kwarantanna).** W takich przypadkach wpłacony zadatek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny i nieprzesuwalny na inny termin. **W związku z powyższym zachęcamy do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji, jako zabezpieczenie na wypadek wszelkich sytuacji**

losowych. Instrukcje jak można tego dokonać zamieszczamy w mailu potwierdzającym rezerwację wysyłanym Klientowi przed dokonaniem rezerwacji.

61. **Koszty w przypadku zmniejszenia ilości zarezerwowanych miejsc:**

- informacja o zmniejszeniu ilości osób przesłana do 1 miesiąca przed terminem przybycia grupy – brak opłat za miejsca z których się rezygnuje o ile miejsca te zostaną udostępnione do sprzedaży dla innych potencjalnych Klientów,
- informacja o zmniejszeniu ilości osób przesłana do 2 tygodni przed terminem przybycia grupy – opłata w wysokości 50% wartości pobytu (nocleg + wyżywienie) za każdą osobę, którą rezygnuje,
- **poniżej dwóch tygodni przed przybyciem grupy – konieczność uiszczenia pełnej opłaty noclegowej oraz gastronomicznej za każdą osobę, która rezygnuje.**

62. W przypadku zmniejszenia ilości rezerwowanych miejsc, miejsca te, niezależnie od ponoszonych kosztów rezygnacji zostają odebrane grupie i przekazane do sprzedaży ogólnej dla innych turystów.

63. **Ostateczne potwierdzenie pobytu uzyskują tylko rezerwacje przedpłacone o uzgodnionej kwocie zadatku.**

64. W przypadku, gdy grupa sama zapewnia sobie wyżywienie i przygotowuje je na terenie schroniska ma ona obowiązek posprzątania po sobie miejsca przygotowywania i sporządzania posiłków tzn. umycia/powycierania stołów, krzeseł podłóg oraz doprowadzenie łazienek, w których myją naczynia do stanu sprzed posiłku (łącznie z drożnością umywalk – zaznaczamy, iż odpadki wyrzuca się do kosza).

65. W przypadku nie przywrócenia wyżej wymienionych pomieszczeń do stanu sprzed posiłku grupa płaci opłatę w wysokości 300zł/posiłek.

66. **Zabrania się przygotowywania posiłków grupowych w pokojach.** W przypadku odnotowania takiego faktu przez pracowników schroniska grupa ponosi **opłatę 1000zł.**

67. Grupy w ramach pobytu mogą zamówić wyżywienie z tzw. MENU DLA grup uwzględniającego zniżki grupowe. **MENU DLA GRUP uwzględniające zniżki obowiązuje jedynie przy wyborze wspólnych dań dla całej grupy**, ewentualnie drugiej wersji dla wegetarian lub drugiej alternatywnej wersji menu w przypadku dużych grup (ustalane indywidualnie). **Nie ma możliwości zamówienia różnych dań dla poszczególnych członków grupy z MENU DLA GRUP.**

BEZPIECZEŃSTWO W SCHRONISKU ORAZ KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD

68. Obsługa Schroniska zastrzega sobie prawo do **odmowy** przyjęcia turystów, którzy są **pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych, zakłócają spokój lub też zachowują się agresywnie** wobec personelu lub innych gości.

69. Obsługa Schroniska ma prawo wezwać odpowiednie służby prewencyjne w sytuacjach szczególnych, takich jak: agresja uczestników grupy w stosunku do obsługi schroniska lub innych turystów, zażywania środków psychotropowych, **zakłócanie ciszy nocnej**, wyrzucanie śmieci lub innych rzeczy przez okna i balkony.

70. Każda osoba zakłócająca spokój i bezpieczeństwo, zostanie **niezwłocznie wymeldowana i wyproszona ze schroniska** niezależnie od pory dnia i roku bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.

71. Na terenie całego schroniska **obowiązuje bezwzględny zakaz palenia zarówno papierosów tradycyjnych jak i e-papierosów**. Palić można jedynie w miejscach wyznaczonych na zewnątrz schroniska. Złamanie zakazu palenia na terenie schroniska wiąże się z **pokryciem wszystkich kosztów oraz konsekwencji prawnych bezpodstawnej akcji przeciwpożarowej (podjętej zarówno przez pracowników schroniska oraz odpowiednie służby) oraz powstałymi w jej konsekwencji szkodami**.
72. Obowiązkiem turysty jest utrzymanie porządku zarówno w pokojach, jak i we wspólnych częściach schroniska.
73. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe **zabronione jest używanie w pokojach grzałek, palników gazowych i innych podobnych urządzeń** nie stanowiących wyposażenia pokoju oraz zakaz palenia **papierosów tradycyjnych i e-papierosów**. Osoba nieprzestrzegająca tych zasad zostaje:
- pociągnięta do pokrycia kosztów nieuzasadnionej akcji przeciwpożarowej,
 - pociągnięta do pokrycia kosztów wszelkich napraw, wymian, odnowień sprzętu oraz pokoiów naruszonych na skutek używania grzałek, palników itp. oraz powstałych na skutek przeprowadzenia nieuzasadnionej akcji przeciwpożarowej.
 - wymeldowania z pokoju i wyproszona ze schroniska bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.
74. W przypadku uruchomienie się systemu przeciwpożarowego na skutek zabronionych działań opisanych w powyższych punktach lub innych czynników, osoba która tego dokonała uiści **opłatę w wysokości 1000 zł**.

POBYTY ZE ZWIERZĘTAMI

75. Nocleg w schronisku wraz ze zwierzętami możliwy jest **wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu na etapie dokonywania rezerwacji odbywa się wyłącznie w specjalnie wyznaczonych i przeznaczonych do tego celu pokojach**. Są to pokoje 2- i 3-osobowy z łazienką oraz 4-, 6-, 7- i 11-osobowy bez łazienki. Nie jest możliwy nocleg ze zwierzęciem w żadnym innym pokoju.
76. W przypadku, gdy osoba nocująca w schronisku wbrew powyższemu punktowi będzie przebywała wraz z psem w innym pokoju niż wskazany, zobowiązuje się ona uiścić opłatę 1000 zł, pokrywającą koszty gruntownego sprzątnięcia pokoju, jego ozonowania oraz wyprania wszystkich materacy, pościeli i kocy znajdujących się w tym pokoju.
77. **Wszystkie zwierzęta przebywające na terenie schroniska mają obowiązek przebywania na smyczy oraz pod kontrolą właścicieli (nie mogą biegać luzno)**. Ze względu na negatywne doświadczenia z przeszłości będziemy **bardzo surowo** przestrzegać tego zapisu. W przypadku niestosowania się do tego zapisu właściciele zwierzęcia zostaną **niezwłocznie wymeldowani/wyproszeni ze schroniska** niezależnie od pory dnia i roku bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt oraz pociągnięci do odpowiedzialności finansowej w wysokości 500 zł.
78. **W przypadku zwierząt agresywnych** (np. szczekających na inne zwierzęta, warczących na przechodzące osoby) mają obowiązek **przebywać na terenie schroniska w kagańcu!** Ze względu na negatywne doświadczenia z przeszłości będziemy **bardzo**

surowo przestrzegać tego zapisu. W przypadku niestosowania się do tego zapisu lub niezłożenie kagańca po zwróceniu uwagi przez pracownika schroniska właściciele zwierzęcia zostaną **niezwłocznie wymeldowani/wyproszeni ze schroniska** niezależnie od pory dnia i roku bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt oraz pociągnięci do odpowiedzialności finansowej w wysokości 500 zł.

79. **Osoba nocująca w schronisku odpowiedzialna jest prawnie i finansowo za wszelkie zachowania swoich zwierząt** (np. pogryzienia), konsekwencje tychże zachowań (roszczenia osób poszkodowanych) oraz dokonane przez zwierzęta szkody (materialne i osobiste) i zanieczyszczenia (nie sprzątanie odchodów) dokonane na zarówno na zewnętrznym jak i wewnętrznym terenie schroniska.
80. **Na całym terenie schroniska (zewnątrz i wewnątrz) istnieje obowiązek sprzątania po swoim zwierzęciu** Niedopełnienie tego obowiązku jest karalne w wysokości 200zł za każdorazowe odnotowanie zaistnienia sytuacji nieposprzątania odchodów po swoim zwierzęciu.

SPRZĘT SPORTOWY

81. W schronisku obowiązuje zakaz wnoszenia sprzętu sportowego typu rowery, narty, buty narciarskie itp. do pokoju oraz jakiegokolwiek innej części schroniska (balkony, hole, korytarze, jadalnia itp.). Złamanie zakazu wnoszenia sprzętu sportowego na teren schroniska wiąże się z karą pieniężną w wysokości 500 zł.
82. Po uzgodnieniu z obsługą recepcji istnieje możliwość przechowania sprzętu sportowego we wskazanych przez obsługę do tego celu pomieszczenia. Jednak **w szczególnych przypadkach** (np. bardzo liczne grupy) **może zaistnieć sytuacja, iż w schronisku nie będzie dostępna wystarczająca przestrzeń do przechowania sprzętu sportowego**. W takiej sytuacji sprzęt sportowy musi pozostać na zewnątrz budynku schroniska, zabezpieczony samodzielnie przez właściciela.
83. Schronisko oraz pracownicy schroniska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za sprzęt sportowy pozostawiony czy to na zewnątrz schroniska czy też we wskazanym przez pracowników schroniska pomieszczeniu. Sprzęt pozostawiany jest przez właściciela na własną odpowiedzialność.

OGNISKA

84. **Palenie ognisk** w rejonie schroniska i Polany Przystóp **możliwe jest jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją schroniska i podlega opłacie**, która jest ustalana indywidualnie z grupą.
85. Palenie ognisk w rejonie schroniska i polany Przystóp bez uzyskania zgody pracowników schroniska będzie podlegało karze pieniężnej w wysokości 500 zł.
86. Palenie ognisk w rejonie schroniska i polany Przystóp bez uzyskania zgody pracowników schroniska oraz przy użyciu drewna należącego do schroniska (niezależnie czy leżącego w pobliżu budynku schroniska czy też przy samym ognisku) będzie podlegało karze pieniężnej w wysokości 1000 zł.

TRANSPORT BAGAŻY

87. Transport bagaży do lub ze schroniska jest usługą dodatkową podlegającą indywidualnej wycenie i opłacie. Możliwość jej realizacji uzależniona jest od czynników zewnętrznych i podlega wcześniejszym ustaleniom co do możliwości realizacji.
88. Usługa przewozu bagaży może być odwołana lub przesunięta czasowo na skutek czynników zewnętrznych lub losowych (np. opad śniegu uniemożliwiający dojazd do schroniska) na każdym etapie rezerwacji. Odwołanie lub przesunięcie godziny usługi transportu bagaży nie może być podstawą do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Schroniska lub jego pracowników. Odwołanie lub przesunięcie godziny usługi transportu bagaży nie stanowi podstawy rezygnacji z rezerwacji pozostałych usług świadczonych przez Schronisko. Odwołanie lub przesunięcie godziny usługi transportu bagaży nie stanowi podstawy zwrotu jakichkolwiek środków dokonanych na poczet innych usług świadczonych przez schronisko.
89. Usługa transportu bagaży obejmuje wyłącznie przewiezienie wskazanych bagaży na wcześniej ustalonej trasie o określonej godzinie. Usługa przewozu bagaży nie obejmuje przechowywania bagaży w czasie przed lub po transporcie. Odpowiedzialność za bagaże przed rozpoczęciem transportu lub po jego zakończeniu ponosi właściciel bagażu lub osoba
90. Schronisko nie przyjmuje bagaży na przechowanie i nie świadczy usługi przechowania bagażu. Pozostawienie bagaży na terenie Schroniska lub w jego okolicy przed dokonaniem transportu lub po zrealizowaniu transportu nie stanowi w rozumieniu prawnym powierzenia bagaży obsłudze Schroniska i odbywa się na wyłączną odpowiedzialność właściciela bagażu.
91. Schronisko i obsługa schroniska nie ponoszą odpowiedzialności za bagaże lub jakiegokolwiek mienie usługobiorców na etapie przed lub po dokonaniu transportu. W szczególności schronisko i obsługa schroniska nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek mienie i bagaże pozostawione na terenie schroniska.
92. Schronisko i obsługa schroniska nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w bagażach lub ich zawartości poczynione w trakcie transportu bagaży.

POZOSTAŁE ZAPISY I PROCEDURY COVID

93. Regulamin schroniska może ulegać zmianom w zależności od aktualnie obowiązujących obostrzeń epidemiologicznych. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją nie tylko aktualnego regulaminu, ale wszystkich potencjalnych zmian związanych z sytuacją epidemiologiczną.
94. W sytuacji zagrożenia epidemiologicznego oprócz niniejszego regulaminu należy **obowiązkowo przeczytać plik aktualne zasady funkcjonowania schroniska**, gdyż w zmiana zagrożeń pandemicznych może mieć wpływ na różne aspekty funkcjonowania schroniska. Wspomniany plik ma status nadrzędny wobec obecnego regulaminu, które opisuje głównie standardowe procedury funkcjonowania schroniska.

95. Schronisko zastrzega sobie pełną możliwość wprowadzenia jakichkolwiek zmian w powyższe procedury, w regulamin schroniska oraz sposób funkcjonowania i świadczenia usług schroniskowych bez konieczności zwrotu jakiegokolwiek należności wpłaconej przez Klienta.
96. W przypadku zmiany obostrzeń epidemiologicznych względem tych obowiązujących w chwili dokonywania rezerwacji lub wprowadzenia nowych obostrzeń (lecz nie uniemożliwiających świadczenie usług gastronomicznych lub noclegowych), funkcjonowanie schroniska zostanie dostosowane do aktualnie panujących obostrzeń. Klientowi w przypadku chęci rezygnacji na skutek wprowadzenia dodatkowych obostrzeń oraz zmian sposobu funkcjonowania schroniska **nie przysługuje zwrot** wpłaconych zadatków. Wpłacony zadek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny/a i nieprzesuwalny/a na inny termin.
97. Schronisko nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie sytuacje losowe powodujące odwołanie rezerwacji przez osobę rezerwującą. Dotyczy to również sytuacji spowodowanych COVID-19 (choroba, kwarantanna). W takich przypadkach wpłacony zadek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny i nieprzesuwalny na inny termin. W związku z powyższym zachęcamy do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji, jako zabezpieczenie na wypadek wszelkich sytuacji losowych (więcej informacji można uzyskać kontaktując się z recepcją).
98. W schronisku meldowane będą wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku odnotowania jakichkolwiek objawów zdrowotnych wskazujących na możliwość bycia zarażonym wirusem COVID-19, obsługa schroniska ma prawo odmówić noclegu danej osobie oraz osobom jej towarzyszącym. Osobom tym nie przysługuje zwrot kosztów noclegu.
99. W przypadku podejrzenia u osoby nocującej zakażenia COVID-19 w czyli przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu) osoba ta (wraz z osobami towarzyszącymi) zostanie czasowo odizolowana w dedykowanym do tego celu pomieszczeniu (przygotowanej wcześniej izolatce) oraz zostanie powiadomiony dyspozytor medyczny o podejrzeniu zakażenia. W przypadku odizolowania osoby podejrzanej schronisko pobiera od niej pełne opłaty noclegowe i gastronomiczne za wszystkie osoby przebywające w izolatce.

REKLAMACJE

100. Klient ma prawo do złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia przez Obiekt w ustawowym terminie 14 dni od jej otrzymania. Reklamacje prosimy składać listownie lub drogą elektroniczną na adres Obiektu Schronisko Przystań pod Baranią Górą ul. Cichociemnych 12/29 44-100 Gliwice, mail: schronisko@przyslop.pl Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres Klienta, adres poczty elektronicznej podany przy rezerwacji oraz opis problemu, jaki pojawił się.
101. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Obiekt udziela Klientowi odpowiedzi w sprawie rozstrzygnięcia. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

Życzymy udanego pobytu.

Agnieszka i Szymon Sapeta wraz z ekipą schroniska.

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla turystów korzystających z usługi noclegowej w Schronisku Przystań pod Baranią Górą

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) dalej „RODO”, informuję, iż:

1/ administratorami Pani/Pana danych osobowych są:

GO4ADVENTURE Agnieszka Schwenk-Sapeta

Ul. Cichociemnych 12/29

44-100 Gliwice

2/ dane kontaktowe:

/adres/ul. Czarna Wiszka 8, 43-460 Wisła /nr telefonu/(33) 855-37-15

/e-mail/schronisko@przystop.pl

3/ Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO.

4/ odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług

5/ Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat

6/ posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych

7/ podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych przez administratora, ich niepodanie skutkować będzie odmową świadczenia usługi hotelowej przez administratora