

Co w przypadku rezygnacji?

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Uwaga... najpierw przeczytaj Regulamin :)



W odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące rezygnacji z przyczyn losowych, przygotowaliśmy wyczerpujący pakiet odpowiedzi. Prosimy dokładnie się z nim zapoznać, a jeśli nadal coś nie będzie dla Państwa jasne - kontaktować się z recepcją przez dokonaniem rezerwacji.

1. Czy w przypadku rezygnacji z przyczyn losowych (np. choroba, wypadek, niedyspozycja, nieodpowiednia pogoda) otrzymam zwrot wpłaty?

Rezygnacja z przyczyn losowych (również COVID-19) **nie stanowi podstawy do zwrotu wpłaconych kwot**. Zadatek jest bezzwrotny i nieprzesuwalny na inny termin (co jasno przedstawiamy w Regulaminie oraz treści maila potwierdzającego). Dlaczego? W przypadku rezygnacji losowych, które są od nas całkowicie niezależne, to na nas spadają wszystkie koszty związane z opłaceniem prowadzących zajęcia, zakupionych gadżetów i materiałów do zajęć (w przypadku pakietów pobytowych), czy niewykorzystanych miejsc noclegowych.

2. Co mogę zrobić, aby zabezpieczyć wpłatę zadatku na wypadek sytuacji losowych?

Zachęcamy do **wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji z wyjazdu**. Rynek oferuje wiele takowych ofert z różnym zakresem odpowiedzialności. W porównaniu do korzyści jakie za sobą niesie taka opcja, koszty nie są wysokie i zazwyczaj stanowią kilka % wartości wyjazdu.

3. Do kogo zwrócić się w sprawie ubezpieczenia?

Sprawą ubezpieczenia wyjazdu powinien zająć się dowolny broker ubezpieczeniowy.

Z naszej strony możemy polecić: Karolina Wize - Zielonka, k.wize@wibpoint.pl, ul. Jasielska 16 60-476 Poznań, tel. 61 66-32-111, kom. 603 750 810. Ubezpieczenie zawierane jest w tym przypadku w TU EUROPA SA, do wyboru dwa warianty:

- 100% - bez COVID, kwarantanny urzędowej i chorób przewlekłych i innych zaznaczonych w tabeli – **stawka 2,89 % wartości umowy** (możliwość za dopłatą rozszerzenia o ryzyka covidowe lub choroby przewlekłe),
- MAX – z włączeniem COVID, kwarantanny urzędowej i chorób przewlekłych – stawka 6,5 % wartości umowy

Kiedy możesz kupić ubezpieczenie Koszty Rezygnacji?

Jeśli w dniu zawarcia umowy podróży do rozpoczęcia podróży jest:	Terminy zawarcia umowy ubezpieczenia
więcej niż 30 dni	ubezpieczenie można kupić w dniu zawarcia umowy podróży oraz przez kolejne 10 dni
8 – 30 dni	ubezpieczenie można kupić w dniu zawarcia umowy podróży oraz przez kolejne 3 dni
1 – 7 dni	ubezpieczenie można kupić tylko w dniu zawarcia umowy podróży

Za dzień zawarcia umowy podróży rozumie się pierwszą wykonaną czynność (podpisanie umowy, czy wpłata zadatku).

W przypadku chęci ubezpieczenia wyjazdu, prosimy o zgłoszenie tej informacji recepcji Schroniska PRZED dokonaniem wpłaty, abyśmy mogli dopiąć wszelkie formalności z tym związane.

4. Czy jest jakakolwiek możliwość bezkosztowej rezygnacji z rezerwacji?

Tak. Aby nie ponieść straty z tytułu rezygnacji z rezerwacji należy znaleźć kogoś na swoje miejsce, tj. wskazać inną osobę, która przejmie rezerwację w formie niezmienionej. Osoby te rozliczają się między sobą, Schronisko jedynie zmienia dane osoby rezerwującej.

Polecamy szukać chętnych na zastępstwo nie tylko w gronie znajomych, ale i w różnych grupach na FB, czy na forach internetowych. Z grup możemy polecić np.:

- *Rezerwacja w schronisku górskim (Odstąpię / Zamienię / Poszukuję),*
- *Noclegi w górach,*
- *Noclegi, Domy Wakacyjne, apartamenty, pensjonaty, hotele, domki letniskowe.*

W razie dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z recepcją.