

REGULAMIN SCHRONISKA PRZYSŁÓP POD BARANIĄ GÓRĄ

obowiązujący od 27.11.2021

Oprócz niniejszego regulaminu należy **obowiązkowo przeczytać plik aktualne zasady funkcjonowania schroniska**, gdyż w dobie pandemii sytuacja zmienia się bardzo dynamicznie mając wpływ na różne aspekty funkcjonowania schroniska. Aby nie trzeba było co chwilę przekopywać się przez cały regulamin wyszukując drobnych zmian stworzyliśmy osobny plik z najistotniejszymi informacjami. Wspomniany plik ma status nadrzędny wobec obecnego regulaminu, które opisuje głównie standardowe procedury funkcjonowania schroniska.

SZCZEGÓLNE ZAPISY NA OKRES ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO

1. Doba hotelowa trwa od **16.30 do 9.30**.
2. Meldować można się w godz. **16.30-19.00**. W przypadku chęci zameldowania w innych godz. prosimy o kontakt indywidualny. Jeśli będzie to możliwe postaramy się udostępnić pokój wcześniej jednak procedury dezynfekcji wymagają znacznie więcej czasu niż standardowe sprzątanie.
3. **Zameldowanie do godz. 19.00**. W przypadku chęci przybycia **później**, prosimy o **kontakt telefoniczny** z recepcją **najpóźniej do godz. 18:30**. W przypadku niezameldowania do godz. 19:00 i niepoinformowania obsługi, rezerwacja zostaje **ANULOWANA**, a zarezerwowane miejsca noclegowe przepadają i zostają przekazane innym osobom zainteresowanym noclegiem. Klientom **nie przysługuje** w tej sytuacji **zwrot** wpłaconych należności. W przypadku braku prądu w schronisku, a w związku z tym braku możliwości dodzwonienia się do schroniska danego dnia pkt. ten nie będzie miał zastosowania.
4. **Można spać we własnych śpiworach. W przypadku braku posiadania własnego śpiwora, zakup pościeli jest obowiązkowy. Chęć zakupu pościeli należy potwierdzić na etapie rezerwacji przed wpłaceniem zadatku. W przeciwnym wypadku pościel może być niedostępna. Koszt pościeli wynosi 20zł/os.**
5. W przypadku odnotowania sytuacji korzystania z pościeli (kołdry, poduszki nieobleczone w poszewki) bez uiszczenia opłaty za pościel, osoba ta zostanie pociągnięta do uiszczenia należności 200 zł w ramach rekompensaty za konieczność wyprania i dostarczenia do pralni całego kompletu pościeli.
6. **Ze względu na wymogi dotyczące maksymalnego skrócenia czasu pobytu Klientów w recepcji, nocujący ma obowiązek podania danych meldunkowych za pomocą aplikacji Alfred.**
7. **Nie ma możliwości samodzielnego gotowania w schronisku** (w pokojach ze względu na system przeciwpożarowy oraz zasady bhp, kuchnia turystyczna zamknięta decyzją zarządu PTTK). Samodzielne posiłki można przygotowywać poza pomieszczeniami schroniska, na własnym sprzęcie oraz z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa.
8. Kuchnia schroniskowa działa w godz. **8.00-20.00 (niedziela - czwartek), 8:00-22:00 (piątek-sobota)**. W sezonie letnim (lipiec i sierpień) kuchnia jest czynna **codziennie w godzinach 8:00-22:00**. Zamówienia można składać **najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem kuchni**.

9. Wszystkie osoby zobowiązane są do zapoznania i stosowania się do wszystkich aktualnie obowiązujących obostrzeń związanych z COVID. Każda osoba przebywająca na terenie schroniska ma obowiązek korzystania z maseczek w każdej sytuacji. Ponadto obowiązuje dezynfekcja rąk przed wejściem do budynku oraz skorzystaniem z jakiegokolwiek infrastruktury schroniska.
10. Regulamin schroniska może ulegać zmianom w zależności od aktualnie obowiązujących obostrzeń epidemiologicznych. **Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją nie tylko aktualnego regulaminu, ale wszystkich potencjalnych zmian związanych z sytuacją epidemiologiczną.**

11. Schronisko zastrzega sobie pełną możliwość wprowadzenia jakichkolwiek zmian w powyższe procedury, w regulamin schroniska oraz sposób funkcjonowania i świadczenia usług schroniskowych bez konieczności zwrotu jakiegokolwiek należności wpłaconej przez Klienta. Absolutnie nie chcemy nadużywać tego prawa jednak potencjalne nowe obostrzenia oraz względy praktyczne, mogą spowodować, iż będzie to konieczne. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek wszystkie istotne informacje znajdą Państwo w aktualizowanym na bieżąco pliku **Aktualne zasady funkcjonowania schroniska**

W przypadku zmiany obostrzeń epidemiologicznych względem tych obowiązujących w chwili dokonywania rezerwacji lub wprowadzenia nowych obostrzeń (lecz nie uniemożliwiających świadczenie usług gastronomicznych lub noclegowych), funkcjonowanie schroniska zostanie dostosowane do aktualnie panujących obostrzeń. Klientowi w przypadku chęci rezygnacji na skutek wprowadzenia dodatkowych obostrzeń oraz zmian sposobu funkcjonowania schroniska **nie przysługuje zwrot** wpłaconych zadatków. Wpłacony zadatek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny/a i nieprzesuwalny/a na inny termin.

12. Schronisko zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji na każdym jej etapie. Jeżeli Schronisko będzie zmuszone odwołać rezerwację Klientowi przysługuje prawo przeniesienia rezerwacji i zadatku na inny termin. Jednocześnie w takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek dodatkowych roszczeń w związku z odwołaną rezerwacją. Oczywiście z naszej strony dołożymy wszelkich starań, aby schronisko funkcjonowało i świadczyło swoje usługi bez przeszkód (dlatego przykładamy tak dużą wagę do Naszego i Państwa bezpieczeństwa). Jednak niestety sytuacja jest mocno nieprzewidywalna.

13. **Schronisko nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie sytuacje losowe powodujące odwołanie rezerwacji przez osobę rezerwującą. Dotyczy to również sytuacji spowodowanych COVID-19 (choroba, kwarantanna).** W takich przypadkach wpłacony zadatek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny i nieprzesuwalny na inny termin. **W związku z powyższym zachęcamy do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji, jako zabezpieczenie na wypadek wszelkich sytuacji losowych (więcej informacji można uzyskać kontaktując się z recepcją).**

14. W schronisku meldowane będą wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku odnotowania jakichkolwiek objawów zdrowotnych wskazujących na możliwość bycia zarażonym wirusem COVID-19, obsługa schroniska ma prawo odmówić noclegu danej osobie oraz osobom jej towarzyszącym. Osobom tym nie przysługuje zwrot kosztów noclegu.

15. W przypadku podejrzenia u osoby nocującej zakażenia COVID-19 w czyli przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu) osoba ta (wraz z osobami towarzyszącymi) zostanie czasowo odizolowana w dedykowanym do tego celu pomieszczeniu (przygotowanej

wcześniej izolatce) oraz zostanie powiadomiony dyspozytor medyczny o podejrzeniu zakażenia. W przypadku odizolowania osoby podejrzanej schronisko pobiera od niej pełne opłaty noclegowe i gastronomiczne za wszystkie osoby przebywające w izolatce.

16. Każda osoba nieprzestrzegająca zasad bezpieczeństwa wymienionych w pkt 1-10 zostanie niezwłocznie wymeldowana i wyproszona ze schroniska bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.

Mamy świadomość, iż powyższe procedury mogą stanowić dla Państwa niedogodności. Jednak są one podyktowane obostrzeniami narzuconymi przez ministerstwo na branżę hotelarską i gastronomiczną. Staraliśmy się przyjąć takie rozwiązania, które możliwie zminimalizują negatywne skutki obostrzeń jednak przy zachowaniu maksymalnego poziomu bezpieczeństwa, które jest naszym priorytetem. **Prosimy o wyrozumiałość i z góry za nią dziękujemy mając nadzieję na szybko powrót do „normalności”.**

POZOSTAŁE KLASYCZNE ZAPISY REGULAMINU OBOWIĄZUJĄCE RÓWNIEŻ POZA OKRESEM ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO

1. Nieopuszczenie pokoju do godz. 9.30 wiąże się z karą pieniężną równoważną cenie noclegu w danym pokoju x ilość miejsc dostępnych w danym pokoju x dwa.
2. W celu przedłużenia pobytu o kolejną dobę należy zgłosić się do obsługi recepcji do godz. 9.00. Obsługa schroniska zweryfikuje czy jest taka możliwość.
3. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23.00-7.00.
4. **Złamanie ciszy nocnej w sposób zakłócający spokój innym gościom schroniska wiąże się z karą pieniężną w wysokości 500zł.**
5. Pokoje wieloosobowe są pokojami koedukacyjnymi.
6. Turyści proszeni są o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich usterek pracownikom recepcji.
7. Przed opuszczeniem schroniska, turyści proszeni są o pozostawienie kluczy w recepcji.
8. Opłata za zgubiony klucz = wynosi 100 zł.
9. Schronisko nie posiada dojazdu samochodem. Osoby decydujące się na dojazd wbrew zakazowi drogowemu robią to na własną odpowiedzialność i ponoszą wszelkie konsekwencje prawne i finansowe tego czynu. Osoby decydujące się na dojazd mają obowiązek zostawić samochód na końcu drogi asfaltowej. Nie ma możliwości parkowania na terenie przynależnym do schroniska. Złamanie tego pkt. Regulaminu wiąże się z karą pieniężną w wysokości **500zł.**
10. Schronisko oraz pracownicy schroniska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy lub mienie należące do osób korzystających z usług schroniska lub odwiedzających schronisko.

REZERWACJE INDYWIDUALNE

11. Opłata za pobyt pobierana jest za całość rezerwacji najpóźniej w dniu przybycia do schroniska.
12. W celu rezerwacji miejsca noclegowego schronisko pobiera:
 - **zadatek 50% wartości pobytu do 48 h od daty potwierdzenia rezerwacji;**
 - **100% wartości pobytu najpóźniej na 72 h przed przybyciem;**
 - **100% wartości pobytu na 10 dni przed przybyciem w przypadku pakietów pobytowych.**

Rezerwacje w Schronisku Przysłop są ofertami bezzwrotnymi, tj. dokonana przedpłata pozostaje bezzwrotna i nieprzesuwalna na inny termin niezależnie od powodu rezygnacji Klienta co oznacza, iż w przypadku rezygnacji przez Klienta wpłacona kwota przepada i nie zostaje zwrócona rezerwującemu. Również w przypadku wydarzeń losowych, nieprzewidywalnych i niezależnych ani od Klienta ani od schroniska wpłaty nie są zwracane. Dotyczy to również sytuacji związanych z COVID-19 (choroba, kwarantanna itp.).

13. W przypadku, gdy Klient zgłosi chęć rezygnacji z noclegu przed terminem swojego przybycia, a obsłudze schroniska uda się sprzedać miejsca noclegowe innym osobom, schronisko zwróci Klientowi 50% wpłaty (nie dotyczy zadatku, dotyczy drugiej części wpłaty).

14. W przypadku, gdy Klient chce zrezygnować z noclegu, może on samodzielnie poszukać osób na swoje miejsca (polecamy np. grupy facebookowe jak góromaniacy, beskidomaniacy, kocham góry itp.). W takim przypadku należy do schroniska wysłać maila z informacją na jakie nazwisko rezerwacja ma być przepisana. Zmiana nazwiska rezerwacji odbywa się bezkosztowo. Schronisko nie zwraca wpłaconej kwoty osobie pierwotnie rezerwującej. Osoba, która pierwotnie rezerwowała miejsca rozlicza się samodzielnie z osobą na którą chce przepisać rezerwację.
15. W przypadku, gdy schronisko nie będzie w stanie zapewnić noclegu osobom, które go zarezerwowały czy to na skutek sytuacji losowych, nieprzewidywalny, prawnych Klientowi przysługuje możliwość przesunięcia zadatku na inny dzień w terminie 365dni od pierwotnie zarezerwowanego terminu bez prawa do otrzymania zwrotu zadatku.
16. Gdy osoba rezerwowała cały pokój (np. 6-osobowy) i wpłaciła zadatek za wskazaną ilość osób (np. 6osób) a do schroniska przyjdzie w mniejszej ilości osób (np. 4osoby) to zadatek za tą ilość osób, która nie przyszła przepada czyli ta część wpłaty nie przechodzi na inne osoby (np. zadatek za 2osoby przepada). Jeśli osoby te zdecydują, iż obsługa schroniska może spróbować sprzedać miejsca niewykorzystane innym osobom i uda się to zrobić to osobom tym zwraca się 50% kwoty wpłaconej za osoby, które nie przybyły (czyli w tym przypadku 50% należności za pobyt 2 osób). Natomiast jeśli osoby te zdecydują, iż nie chcą, aby schronisko próbowało sprzedać wspomniane wcześniej miejsca zobowiązane są do uiszczenia pełnej opłaty również za osoby, które nie przybyły.
17. Zadatek ani pozostała część opłaty za pobyt nie zostaje zwrócone również w przypadku, gdy turysta ma jakiegokolwiek wymagania co do warunków dotarcia lub pobytu w schronisku, a których nie ustalił **drogą mailową** na etapie rezerwacji pobytu przed wpłatą zadatku (czyli np. brak dojazdu do schroniska, brak suszarki w pokoju, brak balkonu lub jakiegokolwiek inne).
18. Zadatek ani pozostała część opłaty za pobyt nie zostaje zwrócone również w przypadku, gdy w czasie pobytu w schronisku nastąpiły jakiegokolwiek awarie, usterki, niedogodności charakterystyczne dla obiektów położonych w górach tj. np. brak wody (na skutek braku opadów, awarii sprzętu, zamarznięcia rur i inne), brak prądu, brak ogrzewania, brak internetu. **Dokładamy wszelki starań, aby zawsze zapewnić naszym gościom jak najwyższy komfort jednak czasem z powodu czynników zewnętrznych jest to niemożliwe. Jesteśmy schroniskiem górskim, nie jesteśmy podpięci do kanalizacji miejskiej. Z góry przepraszamy.**
19. W przypadku uszkodzenia wyposażenia schroniska: szafek, łóżek oraz jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia schroniska koszty naprawy sprzętu ponoszą odpowiedzialni za zniszczenie turyści. Schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury z 7 dniowym terminem płatności, za dokonane zniszczenia, na osobę meldującą w schronisku (siebie lub rodzinę lub grupę).
20. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT za nocleg i wyżywienie po wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika recepcji. O chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować PRZED dokonaniem płatności/przelewu.
21. Wpłata zadatku jest jednoczesna z akceptacją klauzuli RODO (do wglądu na ostatnich stronach niniejszego Regulaminu).

BEZPIECZEŃSTWO W SCHRONISKU ORAZ KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD

22. Obsługa Schroniska zastrzega sobie prawo do **odmowy** przyjęcia turystów, którzy są **pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych, zakłócają spokój lub też zachowują się agresywnie** wobec personelu lub innych gości.
23. Obsługa Schroniska ma prawo wezwać odpowiednie służby prewencyjne w sytuacjach szczególnych, takich jak: agresja uczestników grupy w stosunku do obsługi baru lub innych turystów, zażywania środków psychotropowych, **zakłócanie ciszy nocnej**, wyrzucanie śmieci lub innych rzeczy przez okna i balkony.
24. Każda osoba zakłócająca spokój i bezpieczeństwo, zostanie **niezwłocznie wymeldowana i wyproszona ze schroniska** niezależnie od pory dnia i roku bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.
25. Na terenie całego schroniska **obowiązuje bezwzględny zakaz palenia zarówno papierosów tradycyjnych jak i epapierosów**. Palić można jedynie w miejscach wyznaczonych na zewnątrz schroniska. Złamanie zakazu palenia na terenie schroniska wiąże się z **karą pieniężną w wysokości 500zł**.
26. Obowiązkiem turysty jest utrzymanie porządku zarówno w pokojach, jak i we wspólnych częściach schroniska.
27. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe **zabronione jest używanie w pokojach grzałek, palników gazowych i innych podobnych urządzeń** nie stanowiących wyposażenia pokoju oraz zakaz palenia **papierosów tradycyjnych i epapierosów**. Osoba nieprzestrzegająca tych zasad zostaje:
 - pociągnięta do pokrycia kosztów nieuzasadnionej akcji przeciwpożarowej,
 - pociągnięta do pokrycia kosztów wszelkich napraw, wymian, odnowień sprzętu oraz pokoi naruszonych na skutek używania grzałek, palników itp. oraz powstałych na skutek przeprowadzenia nieuzasadnionej akcji przeciwpożarowej.
 - wymeldowana z pokoju i wyproszona ze schroniska bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.
28. W przypadku uruchomienie się systemu przeciwpożarowego na skutek zabronionych działań opisanych w pkt. 16, osoba która tego dokonała uiszcza **opłatę w wysokości 500zł**.

POBYTY ZE ZWIERZĘTAMI

29. Akceptujemy pobyt zwierząt w schronisku, **wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i za zgodą obsługi** schroniska.
30. Opłata (jednorazowa na cały pobyt) wynosi **20 zł/zwierzę**.
31. Nocleg w schronisku wraz ze zwierzętami możliwy jest **wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu na etapie dokonywania rezerwacji odbywa się wyłącznie w specjalnie wyznaczonych** i przeznaczonych do tego celu **pokojach**. Są to pokoje 2 i 3 osobowy z łazienką oraz 4-o, 6-o i 7-cio osobowe bez łazienki. **Nie jest możliwy nocleg ze zwierzęciem w żadnym innym pokoju**.
32. W przypadku, gdy osoba nocująca w schronisku wbrew powyższym punktom będzie przebywała wraz psem w innym pokoju niż wskazany, zobowiązuje się ona uiszczyć **opłatę 1000zł**, pokrywającą koszty gruntownego sprzątnięcia pokoju, jego

przemalowania oraz wyprania wszystkich materacy, pościeli i kocy znajdujących się w tym pokoju.

33. **Wszystkie zwierzęta przebywające na terenie schroniska mają obowiązek przebywania na smyczy oraz pod kontrolą właścicieli.** Ze względu na negatywne doświadczenia z przeszłości będziemy **bardzo surowo** przestrzegać tego zapisu. W przypadku niestosowania się do tego zapisu właściciele zwierzęcia zostaną **niezwłocznie wymeldowane i wyproszone ze schroniska** niezależnie od pory dnia i roku bez możliwości zwrotu pobranej opłaty za pobyt.

SPRZĘT SPORTOWY

34. W schronisku obowiązuje zakaz wnoszenia sprzętu sportowego typu rowery, narty, buty narciarskie itp. do pokoju oraz jakiegokolwiek innej części schroniska (balkony, hole, korytarze, jadalnia itp.). Złamanie zakazu wnoszenia sprzętu sportowego na teren schroniska wiąże się **z karą pieniężną w wysokości 500zł.**
35. Po uzgodnieniu z obsługą recepcji **zazwyczaj** istnieje możliwość przechowania sprzętu sportowego we wskazanych przez obsługę do tego celu pomieszczenia. Jednak **w szczególnych przypadkach** (np. bardzo liczne grupy) **może zaistnieć sytuacja, iż w schronisku w żadnym pomieszczeniu nie ma możliwości do przechowania sprzętu sportowego.** W takiej sytuacji sprzęt sportowy musi pozostać na zewnątrz budynku schroniska, zabezpieczony samodzielnie przez właściciela.
36. Schronisko oraz pracownicy schroniska nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za sprzęt sportowy pozostawiony czy to na zewnątrz schroniska czy też we wskazanym przez pracowników schroniska pomieszczeniu. Sprzęt pozostawiany jest przez właściciela na własną odpowiedzialność.

REZERWACJE GRUPOWE

37. Poprzez grupę rozumiany jest każdy zbiór **osób powyżej 5osób**, który wspólnie dokonywał rezerwacji poprzez jedną osobę organizatora.
38. Zniżki i oferty specjalne dla grup rozpoczynają się **od 15osób.**
39. Wielkość zniżek dla grup oraz wszelkie warunki pobytów grupowych są ustalane indywidualnie.
40. Schronisko zastrzega sobie **możliwość zmiany ustalonych cen** w przypadku, gdy liczebność grupy dla której przygotowywana była oferta mniejszy się o co najmniej 10%. Schronisko przedstawi nową ofertę cenową niezwłocznie po otrzymaniu od rezerwującego informacji o zmniejszeniu liczebności grupy.
41. Jeśli liczebność grupy od momentu rezerwacji do momentu przybycia grupy zmniejszy się **poniżej 15osób przestają dla tej grupy obowiązywać wszelkie zniżki.**
42. Wszelkie ustalenia dotyczące pobytów grupowych muszą być dokonane, uzgodnione i potwierdzone **drogą mailową.** Ustalenia dokonywane drogą telefoniczną, niepotwierdzone mailem nie są wiążące.
43. Wszelkie płatności za pobyt grupy muszą być dokonane w dniu przyjazdu lub przelewem przed zameldowaniem grupy.
44. Wszelkie płatności za pobyt grupy dokonywane do **w całości przez jedną osobę.** Nie ma możliwości dokonywania indywidualnych wpłat przez pojedynczych uczestników.

45. Schronisko nie zapewnia utrzymania czystości w pokojach podczas pobytu grupy w okresie krótszym niż tydzień czasu.
46. Za zniszczenia lub zanieczyszczenia wymiocinami dokonane przez uczestników pobytu odpowiada organizator/opiekun grupy. Opiekunowie zobowiązani są powiadamiać obsługę recepcji o zniszczeniach dokonanych przez grupę. W przypadku braku powiadomienia, schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zniszczenia na szkołę, organizację, opiekuna grupy itp. z 7 dniowym terminem płatności.
- Przykładowe koszty:
- pościel zanieczyszczona wymiocinami – 200 zł
 - balkon zanieczyszczony wymiocinami – 200 zł
 - łazienka zanieczyszczona wymiocinami – 200 zł
 - zniszczona lampka nocna, półeczka lub krzesło – 150 zł
 - zniszczony stół, łóżko lub półki wiszące – 500 zł
 - dziura w drzwiach – 500 zł
 - wybita szyba okienna – 300 zł
 - wybita szyba prysznicowa lub balkonowa - 500 zł
 - inne: ustalane indywidualnie w zależności od rodzaju zniszczenia
47. **Przy meldowaniu grup powyżej 5 osób pobierany jest depozyt grupowy w wysokości 15zł/os.** Depozyt zwracany jest przy wymeldowaniu zakładając, że nie ma zniszczeń spowodowanych przez grupę.
48. W przypadku odnotowania zniszczeń dokonanych przez grupę depozyt zostaje pomniejszony o kwotę równą wysokości dokonanych zniszczeń. Jeśli kwota dokonanych zniszczeń będzie wyższa od wniesionego depozytu schronisko zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za pozostałą wartość zniszczeń na szkołę, organizację, opiekuna grupy itp. z 7 dniowym terminem płatności.
49. W celu potwierdzenia rezerwacji grupowej należy wpłacić zadatek ustalany indywidualnie z obsługą schroniska jednak nie mniejszy niż 50% wartości pobytu (istnieje możliwość negocjacji wysokości zadatku grupowego). **Zadatki są bezzwrotne i nieprzesuwalne na inny termin.**
50. **Schronisko nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie sytuacje losowe powodujące odwołanie rezerwacji miejsc przez grupę. Dotyczy to również sytuacji spowodowanych COVID-19 (choroba, kwarantanna).** W takich przypadkach wpłacony zadatek lub całość kwoty pozostaje bezzwrotny i nieprzesuwalny na inny termin. **W związku z powyższym zachęcamy do wykupienia we własnym zakresie ubezpieczenia od rezygnacji, jako zabezpieczenie na wypadek wszelkich sytuacji losowych.**
51. **Koszty w przypadku zmniejszenia ilości zarezerwowanych miejsc:**
- informacja o zmniejszeniu ilości osób przesłana do 1 miesiąca przed terminem przybycia grupy – brak opłat za miejsca z których się rezygnuje o ile miejsca te zostaną udostępnione do sprzedaży dla innych potencjalnych Klientów,
 - informacja o zmniejszeniu ilości osób przesłana do 2 tygodni przed terminem przybycia grupy – opłata w wysokości 25% wartości pobytu (nocleg + wyżywienie) za każdą osobę, którą rezygnuje,
 - informacja o zmniejszeniu ilości osób przesłana od 2 tygodni do 1 tygodnia przed terminem przybycia grupy – opłata w wysokości 50% wartości pobytu (nocleg + wyżywienie) za każdą osobę, którą rezygnuje,
 - **poniżej tygodnia przed przybyciem grupy – konieczność uiszczenia pełnej opłaty noclegowej oraz gastronomicznej za każdą osobę, która rezygnuje.**
52. W przypadku zmniejszenia ilości rezerwowanych miejsc, miejsca te, niezależnie od ponoszonych kosztów rezygnacji zostają odebrane grupie i przekazane do sprzedaży ogólnej dla innych turystów.

53. **Ostateczne potwierdzenie pobytu uzyskują tylko rezerwacje przedpłacone o uzgodnionej kwocie zadatku.**
54. W przypadku, gdy grupa sama zapewnia sobie wyżywienie i przygotowuje je na terenie schroniska ma ona obowiązek posprzątania po sobie miejsca przygotowywania i sporządzania posiłków tzn. umycia/powycierania stołów, krzeseł podłóg oraz doprowadzenie łazienek, w których myją naczynia do stanu sprzed posiłku (łącznie z drożnością umywalek – zaznaczamy, iż odpadki wyrzuca się do kosza).
55. W przypadku nie przywrócenia wyżej wymienionych pomieszczeń do stanu sprzed posiłku grupa płaci opłatę w wysokości 300zł/posiłek.
56. **Zabrania się przygotowywania posiłków grupowych w pokojach.** W przypadku odnotowania takiego faktu przez pracowników schroniska grupa ponosi **opłatę 1000zł.**
57. Grupy w ramach pobytu mogą zamówić wyżywienie z tzw. MENU DLA grup uwzględniającego zniżki grupowe. **MENU DLA GRUP uwzględniające zniżki obowiązuje jedynie przy wyborze wspólnych dań dla całej grupy**, ewentualnie drugiej wersji dla wegetarian lub drugiej alternatywnej wersji menu w przypadku dużych grup (ustalane indywidualnie). **Nie ma możliwości zamówienia różnych dań dla poszczególnych członków grupy z MENU DLA GRUP.**

OGNISKA

58. Palenie ognisk w rejonie schroniska i Polany Przystop możliwe jest jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją schroniska i podlega opłacie, która jest ustalana indywidualnie z grupą.
59. Palenie ognisk w rejonie schroniska i polany Przystop bez uzyskania zgody pracowników schroniska będzie podlegało karze pieniężnej w wysokości 400 zł.
60. Palenie ognisk w rejonie schroniska i polany Przystop bez uzyskania zgody pracowników schroniska oraz przy użyciu drewna należącego do schroniska (niezależnie czy leżącego w pobliżu budynku schroniska czy też przy samym ognisku) będzie podlegało karze pieniężnej w wysokości 800 zł.

Życzymy udanego pobytu.

Agnieszka i Szymon Sapeta wraz z ekipą schroniska.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dla turystów korzystających z usługi noclegowej
w Schronisku Przystań pod Baranią Górą

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) dalej „RODO”, informuję, iż:

1/ administratorami Pani/Pana danych osobowych są:

GO4ADVENTURE Agnieszka Schwenk-Sapeta
Ul. Cichociemnych 12/29
44-100 Gliwice

2/ dane kontaktowe:

/adres/ul. Czarna Wisieka 8, 43-460 Wisła /nr telefonu/(33) 855-37-15

/e-mail/schronisko@przystop.pl

3/ Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO.

4/ odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług

5/ Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat

6/ posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych

7/ podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych przez administratora, ich niepodanie skutkować będzie odmową świadczenia usługi hotelowej przez administratora